

事業所の状況	①利用者数	利用定員 (18) 人	1日平均利用者数 (16.7) 人	介護職員数 (7) 人	1日平均従事者数 (5.6) 人																									
	②職員研修状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th>開催月日</th> <th>研修内容</th> <th>参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3月22日</td> <td>今年度の反省(書面開催)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>4月19日</td> <td>業務の見直し(書面開催)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>5月24日</td> <td>危険予知について(書面開催)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>6月21日</td> <td>ADL BI (Barthel Inndex) について (各自、動画視聴)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>7月19日</td> <td>感染症について(書面開催)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>8月23日</td> <td>非常災害時・緊急時の対応について(書面開催)</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>				開催月日	研修内容	参加者数	3月22日	今年度の反省(書面開催)	10	4月19日	業務の見直し(書面開催)	10	5月24日	危険予知について(書面開催)	10	6月21日	ADL BI (Barthel Inndex) について (各自、動画視聴)	10	7月19日	感染症について(書面開催)	10	8月23日	非常災害時・緊急時の対応について(書面開催)	10				
	開催月日	研修内容	参加者数																											
	3月22日	今年度の反省(書面開催)	10																											
	4月19日	業務の見直し(書面開催)	10																											
	5月24日	危険予知について(書面開催)	10																											
	6月21日	ADL BI (Barthel Inndex) について (各自、動画視聴)	10																											
	7月19日	感染症について(書面開催)	10																											
	8月23日	非常災害時・緊急時の対応について(書面開催)	10																											
③事故発生状況	合計 (2) 件 内訳 (3月1件 / 4月0件 / 5月0件 / 6月1件 / 7月0件 / 8月0件) (事故結果: 死亡0件・入院0件・受診0件・経過観察2件) (事故内容: 転倒、転落0件・打撲0件・誤嚥0件・誤薬0件・暴力行為0件 行方不明0件・ミス0件・戻もち0件・その他2件) ※その他、送迎車ドアに指が当たる。行事(運動会)中に利用者が利用者を拳でつつく。																													
④感染症の発生状況	合計 (0) 件 内訳 (3月 0件 4月0件 / 5月0件 / 6月0件 / 7月0件 / 8月0件) (感染症の種別: インフルエンザ0件・ノロウイルス0件・結核0件・その他0件)																													
⑤苦情件数および内容	合計 (0) 件 内訳 (3月 0件 4月0件 / 5月0件 / 6月0件 / 7月0件 / 8月0件)																													
⑥行事および参加者数	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> <th>地域の方</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>ぼたもち作り</td> <td>84</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>菖蒲湯</td> <td>60</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>運動会</td> <td>83</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>特別ティータイム</td> <td>68</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					月	内容	利用者	職員	地域の方	3	ぼたもち作り	84	7	0	5	菖蒲湯	60	7	0	6	運動会	83	7	0	8	特別ティータイム	68	7	0
月	内容	利用者	職員	地域の方																										
3	ぼたもち作り	84	7	0																										
5	菖蒲湯	60	7	0																										
6	運動会	83	7	0																										
8	特別ティータイム	68	7	0																										
⑦地域行事への参加	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					月	内容	利用者	職員																					
月	内容	利用者	職員																											
⑧事業所の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・アクシデント件数、2023年3月運営状況報告書と比べ1件増加している。2件とも外傷はなかった。今後もインシデント発生時に、アクシデントに繋がらないよう職員間で話し合いを行っていく。 ・デイサービス以外の日は自宅で過ごす方が多く、デイサービスが外出機会の場所となっている方が多い。身心不調を訴える方も多い。夜間、浅眠の方もおられる。運動や体操を取り入れ、適度な疲労を感じる事で良眠に繋げていく。 ・利用者を守る為にも、今後も引き続き感染予防対策を徹底して行っていく。 																													

作成日: 2023.10.18 作成者: 大窪まゆ

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	コロナ感染症が5類になったがまだまだ安心は出来ない。事故発生、感染状況、苦情等何事もなくあるのは職員の方々のお陰で楽しく安心して通所できる事に感謝しかない。利用者さんも明るく過ごせている。
	⑩地域の方 の意見	昨年遊歩道ウォークラリー、プロジェクションマッピングを開催。今年は4年ぶりに地域行事「躍動夏祭り」を開催する事ができた。3年間地域行事を中止している事を踏まえ、今年の夏祭りは運営よりも事故の想定を重視し開催となった。今年の夏祭りは無事故で終える事ができた。地域行事開催にあたり、空白の時間が長ければ思わぬ事故発生の可能性もある。10/29(日)運動会も町会の方々と情報共有を行い、プログラム内容を只今、修正中である。
	⑪地域包括 支援センター の意見	コロナ禍で閉じこもりが増えている。数年、介護保険新規申請も増加している。フレイルが進んでいる数年であった。地域協力の元、できる限り身体を使う教室も開いているが介護保険サービスを利用すると、地域教室を参加されない方が多い。地域教室と介護保険サービスを併用できればと考える。デイサービスという場所が昔のままのイメージでまだ残っている。まずは、現状のデイサービスの情報をきちんと説明していこうと思う。
	⑫知見を 有する方 の意見	当施設もデイサービスを併設しており、今年度より徐々にではあるが行事を開催してきている。久しぶりの行事開催は利用者様にとっては喜びになっている。しかし、利用者様の気持ちの高ぶりをどうコントロールしていくかは現場職員の力ではないだろうか。 感染症及び苦情件数0件という結果は、職員が意識を持って業務に取り組んでいる結果であり、感心している。引き続き、感染予防対策を徹底しイベントを盛り上げて頂ければと思う。

改善点 (⑨～⑫を受けて)	⑬事業所としての改善点	<ul style="list-style-type: none"> ・各自職員が、危険予知を察知してことでアクシデント発生件数0件を目指す。 ・コロナ禍4年となり、自宅で過ごす事に慣れてしまい、外出頻度は増えていないのが現状である。下肢筋力低下傾向の方もおられる。デイサービス利用中は全身運動、脳トレーニング等取り入れ、筋力低下予防に努めていく。 ・第5類に移行となったが、今後も感染症に対応していかなければいけない。高齢者は重症化リスクもあり、生命の危険性もある。日頃、徹底した感染予防対策を行う事で利用者自身を守る事にも繋がる。感染予防対策委員会を筆頭に標準予防策や嘔吐物処理の手技を定期研修会に取り入れていく。
次回予定	<input type="checkbox"/> 運営推進会議 () 書面報告から会議で検討する事項 (無) 有の場合内容記載 () <input checked="" type="checkbox"/> 運営状況報告書で報告 (2024年3月)	