

事業所の状況	①利用者数	利用定員 (18) 人	1日平均利用者数 (15.8) 人	介護職員数 (7) 人	1日平均従事者数 (5.4) 人																									
	②職員研修状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th>開催月日</th> <th>研修内容</th> <th>参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9月21日</td> <td>認知症について(書面開催)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>10月19日</td> <td>高齢者虐待について(書面開催)</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>11月16日</td> <td>感染防止について(書面開催)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>12月21日</td> <td>インフルエンザについて(書面開催)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>1月19・23日</td> <td>標準予防策・嘔吐物処理</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>2月16日</td> <td>身体拘束・虐待について(書面開催)</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table>				開催月日	研修内容	参加者数	9月21日	認知症について(書面開催)	10	10月19日	高齢者虐待について(書面開催)	11	11月16日	感染防止について(書面開催)	10	12月21日	インフルエンザについて(書面開催)	10	1月19・23日	標準予防策・嘔吐物処理	9	2月16日	身体拘束・虐待について(書面開催)	11				
	開催月日	研修内容	参加者数																											
	9月21日	認知症について(書面開催)	10																											
	10月19日	高齢者虐待について(書面開催)	11																											
	11月16日	感染防止について(書面開催)	10																											
	12月21日	インフルエンザについて(書面開催)	10																											
	1月19・23日	標準予防策・嘔吐物処理	9																											
	2月16日	身体拘束・虐待について(書面開催)	11																											
③事故発生状況	合計 (1) 件 内訳 (9月0件/ 10月1件/ 11月0件/ 12月0件/ 1月0件/ 2月0件) (事故結果: 死亡0件・入院0件・受診0件・経過観察 1件・その他 0件) (事故内容: 転倒1件・打撲0件・誤嚥0件・誤薬0件・暴力行為0件 行方不明0件・介護ミス0件・尻もち0件・原因不明0件)																													
④感染症の発生状況	合計 (0) 件 内訳 (9月0件/ 10月0件/ 11月0件/ 12月0件/ 1月0件/ 2月0件) (感染症の種類: インフルエンザ0件・ノロウイルス0件・結核0件・その他0件)																													
⑤苦情件数および内容	合計 (0) 件 内訳 (9月0件/ 10月0件/ 11月0件/ 12月0件/ 1月0件/ 2月0件)																													
⑥行事および参加者数	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> <th>地域の方</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11</td> <td>特別ティータイム</td> <td>76</td> <td>8</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>初釜</td> <td>76</td> <td>8</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>鍋料理</td> <td>45</td> <td>8</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>鍋料理</td> <td>33</td> <td>8</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					月	内容	利用者	職員	地域の方	11	特別ティータイム	76	8	0	1	初釜	76	8	0	1	鍋料理	45	8	0	2	鍋料理	33	8	0
月	内容	利用者	職員	地域の方																										
11	特別ティータイム	76	8	0																										
1	初釜	76	8	0																										
1	鍋料理	45	8	0																										
2	鍋料理	33	8	0																										
⑦地域行事への参加	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				月	内容	利用者	職員																						
月	内容	利用者	職員																											
⑧事業所の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・アクシデント1件発生したが、大事には至らなく様子観察を行いADLも変わりはない。引き続き0件を目指し職員間で、声を掛け合っていく。アクシデント発生を防ぐ為にもインシデント発生時は各職員で話し合いの場を設けていく。 ・感染症予防対策としてマスク着用・消毒等徹底して行っている。引き続き協力をお願いしていく。 ・身体の不調を訴える方は減少せず。(食欲低下・不眠・身体の痛みなど)各職員に気軽に生活相談をできる場として、雰囲気作りを大切に行っていく。 																													

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	「感染症コロナ」も5類になり特に「マスク」も自由になりましたが、利用者も「マスク」着用を守り、施設の消毒も従来通り徹底しており、利用者も安心して楽しむ事ができ通所出来る事に大変感謝しております。
	⑩地域の方 の意見	コロナ禍で徹底した感染防止対策を行い、デイサービス事業に携わる職員の皆様の献身的なご努力に敬意を表します。ただ、③にある転倒事故は避けられた事故ではないかと思われしますので非常に残念です。本年度より地域活動協議会の事業として“夏祭り”“運動会”を再開します。4年ぶりの事業再開にも向け、我々も無事故での開催に全力投球します。
	⑪地域包括 支援センター の意見	感染対策を講じながらの事業運営本当にお疲れ様です。感染症の発生0件は皆様の努力の成果だと感じます。今後も適切な事業運営をされることを期待しております。
	⑫知見を 有する方 の意見	新型コロナ第8波及びその他の感染症も流行する期間にもかかわらず、感染症の発生が全くなかったことは日々の業務での感染予防対策が徹底できているからこそなされるもので職員の皆様には本当に頭が下がる思いです。事故発生については転倒1件、様子観察で大事に至らなかったケースとのことですが、事故は気をつけていても発生することはあると考えます。日々のリスクマネジメントで事故を事前に予防していくとともに事故発生後の原因究明や対応の見直しを直ちに現場で話し合い、確認・共有することも重要と考えますので、再発防止に向けて努めて頂ければと思います。今後、新型コロナウイルスが感染症法における第5類へ移行していく転換期となり、高齢者施設での対応についてはまだまだ混乱や試行錯誤が強いられるかと思いますが、ご利用者様の居場所・活動の場として安心して通えるよう引き続き頑張っ頂ければと思います。

改善点 (⑨～⑫を受けて)	⑬事業所としての改善点	<ul style="list-style-type: none"> ・インシデント発生時は、夕方全職員にてミーティングを行っている。インシデントを防ぐ事でアクシデント0件に繋げていく。 今後アクシデント0件を目指していく。 ・マスク着用について。不織布マスクの着用をお願いしているが、認知症の方ではこだわりが強い方もおられる。マスク着用が生活の一部にもなっており、布マスクから不織布マスクに急に変更すると混乱する方もおられる。その方のペースに合わせ、今後もマスク着用をお願いしていく。又、汚染したマスクを着用する方もおられる為その都度交換していく。 ・気軽に生活相談ができるような雰囲気作りを心掛けていく。
次回予定	<p>■運営推進会議 (令和5年 9月)</p> <p>書面報告から会議で検討する事項 (無)</p> <p>有の場合内容記載</p> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%; margin: 5px 0;"></div> <p>□運営状況報告書で報告 (年 月)</p>	