

## 個人情報の保護について

### 当居宅介護支援事業所での利用者様の個人情報の保護について

当事業所では、利用者様に安心して居宅介護支援サービスをお受けいただくため、利用者様から収集した個人情報の取り扱いに関しましては、万全の体制で取り組んでおります。

#### 個人情報の利用目的について

当事業所では、利用者様の個人情報を円滑で適切な居宅介護支援サービスの提供を目的に利用する以外に、別記（下記をご参照ください）の目的で利用させていただくことがあります。これ以外の目的で利用させていただく場合は、予めご本人のご了解を得ることとします。

#### 個人情報の開示、訂正、利用停止について

当事業所では、利用者様の個人情報の開示、訂正、利用停止につきましては、「個人情報の保護に関する法律」の規定に準じて取り扱って参ります。

なお、ご不明な点につきましては、当事業所に「相談窓口」を設置いたしておりますので、ご遠慮なくお申し出ください。

平成 17 年 4 月

済生会野江居宅介護支援事業所  
施設長

### 当居宅介護支援事業所での個人情報の保護について

居宅介護支援事業を適切にご提供するために、個人情報保護法に基づく「医療、介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」に従い、当事業所ご利用の皆様方の個人情報の取り扱いについて、以下の点をご理解くださいますようお願いいたします。

#### 1. 事業所内での利用目的

- ▶ 居宅介護支援サービス（ケアマネジメント業務）の実施
- ▶ 介護保険請求、給付管理業務
- ▶ 訪問時間の予定管理
- ▶ 会計、経理
- ▶ 事故などの報告
- ▶ 当該利用者様への居宅介護支援サービスの向上
- ▶ 居宅介護支援サービスの質の向上を目的とした院内学術研究
- ▶ その他、管理運営業務

## 2. 当事業所外への情報提供

- ▶ 他の医療機関・居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者などの連携による情報提供
- ▶ 他の医療機関、居宅サービス事業者からの照会に対する回答
- ▶ 利用者様の居宅介護支援などのため、主治医などの意見・助言を求める場合
- ▶ ご家族などに対する心身の状況とサービス提供についての状況などの説明
- ▶ 住宅改修を行う場合の建設関連業者などへの状況説明
- ▶ 損害賠償保険などに関わる専門の団体、保険会社への相談または届出
- ▶ 審査支払い機関へのレセプトの提供
- ▶ 審査支払い機関または保険者からの照会に対する回答
- ▶ その他、利用者様に対する医療保険・介護保険事務の利用

## 3. その他の利用目的

- ▶ 医療・介護・福祉・保健サービスや業務の維持・改善のための基礎資料の作成
- ▶ 外部監査機関に対する情報提供
- ▶ 内部で行われる学生実習や症例検討
- ▶ 職員、実習生、研修生などの教育研修等の目的での利用（事例の内容から十分な匿名化が困難な場合は原則としてご本人の同意を得ます）
- ▶ 個人情報保護法に基づき、法令に基づく場合、生命・身体・財産保護、公衆衛生の向上などの公共団体からの協力依頼の場合は例外として、ご本人の同意を得ることなく利用する場合があります。

以上につきまして同意されない、あるいは同意しがたい場合、ご異議のある場合については、当事業所の「相談窓口」までお申し出ください。お申し出がない場合については、同意いただけましたものとして取り扱わせていただきます。これらのお申し出はいつでも撤回・変更することが可能です。また、この個人情報を保護する義務は、契約が終了した後も継続されます。