

2025年11月報告

(福)大阪府済生会 野江デイ・サービスセンター 運営状況報告書(2025年3月~2025年8月)

事業所の状況	①利用者数	利用定員(18)人	1日平均利用者数 (12.3)人	介護職員数 (6)人	1日平均従事者数(4.6)人		
	②職員研修状況	開催月日	研修内容		参加者数		
		3月17日	個人目標の自己評価(書面開催)		10		
		4月24日	職員の2025年度個人目標について(書面開催)		10		
		5月8日~14日	ADL BI (Barthel Index)について(動画視聴)		10		
		6月19日~27日	感染症及び災害に係る業務継続計画について(動画視聴)		10		
		7月24日	高齢者虐待防止・食中毒について(書面開催)		10		
		8月20日	入浴介助について(書面開催)		10		
	③事故発生状況	合計(2)件 内訳 (3月0件／4月0件／5月1件／6月0件／7月1件／8月0件) (事故結果：死亡0件・入院0件・受診0件・経過観察2件) (事故内容：転倒2件・打撲0件・誤嚥0件・誤薬0件・暴力行為0件 行方不明0件・ミス0件・尻もち0件・その他0件)					
	④感染症の発生状況	合計(0)件 内訳 (3月0件 4月0件 / 5月0件 / 6月0件 / 7月0件 / 8月0件) (感染症の種別：インフルエンザ0件・ノロウイルス0件・結核0件・その他0件)					
	⑤苦情件数および内容	合計(0)件 内訳 (3月0件 4月0件 / 5月0件 / 6月0件 / 7月0件 / 8月0件)					
	⑥行事および参加者数	月	内容	利用者	職員		
	3	特別ティータイム (ぼたもち)	56	7			
	4	特別ティータイム (抹茶と和菓子)	56	7			
	5	菖蒲湯	39	7			
	6	運動会	65	7			
	7	たこ焼き作り	60	7			
	8	特別ティータイム	56	7			
	⑦地域行事への参加	月	内容	利用者	職員		
	⑧事業所の課題	・アクシデント件数、2025年3月運営状況報告書と比べ1件増加している。2件とも経過観察のみで問題はなかった。インシデント発生時に、アクシデントに繋がらないよう職員間で話し合いを行っていく。 ・感染症発生件数は0件であったが、コロナウイルスやインフルエンザ等、感染症罹患の可能性がある為、日頃から体調確認を行う。認知症状にて発語が困難な方については普段と表情に変化がないか観察を行っていく。					

意見及び要望 （①～⑧に対する意見）	⑨利用者 家族の意見	日々、感謝職員の方々の研修のお陰で高齢者虐待もなく食事の方も十二分な注意をして頂き食中毒もなく安心しておりますそして美味しいです。職員の方々もいつも明るく接して下さり、利用者も笑顔で楽しく会話も出来、過ごせています。
	⑩地域の方 の意見	転倒事故が 2 件発生ということですが、地域でもアクションプラン・地域で高齢者の居場所作りを推進するプロジェクトチームを包括支援センター、社協ゆうゆうの協力の元、憩いの家・ジャンボ公園で高齢者対象の第 4 回なま東ピックを開催します。第 3 回までは事故なく終えたが、歩行器を使用される方もおられ、どの様な点に気をつけたら事故を防げるか教えて欲しい。使用方法の説明・指導が大事と小西様より話があり、開催前に注意点として説明させてもらいます。地域にある、レクリエーションの遊具や祭りで使用するかき氷・綿菓子などの機械もありますので、ご要望があればいつでも仰ってください。利用者の方に活用してください。
	⑪地域包括 支援センター の意見	事故の 2 件はこの期間の中での回数としたら大変少ない方かなと感じます。大きな事故もおきてなく、どうしても事故はおきてしまいますが、軽い事故で十分見守りも出来ていて適切な対応が出来ていると思います。感染症につきましても 0 件。インフルエンザ・ノロウイルスはどうしても持ち込まれる感染症なので蔓延させないよう消毒もしっかりされていると思います。蔓延させない対応を今後も継続して頂けたらと思います。他で大きな事故がありましたので、車の送迎時も十分気を付けてください。報告書を見る限りでは適正な運営が出来ていると思います。
	⑫知見を 有する方 の意見	前回の報告に引き続き、感染症の発生・苦情が全くなかったことと事故発生についても経過観察程度の事例 2 件のみの報告とのことで安心して利用できる施設として職員の皆様の日々の細やかな対応の積み重ねの結果に毎回、頭が下がる思いです。行事も体を動かす運動会から季節を感じさせる菖蒲湯、特別ティータイムによる豪華なおやつの提供にたこ焼き作りとご利用者様が楽しく活動でいきていると感じます。急に寒くなり、感染症も流行する季節になりましたので、体調に気をつけて頂き、ご利用者様が安心して楽しく元気に過ごせる場を継続して提供できるよう頑張って頂ければと思います。

改善点 （⑨～⑫を受けて）	⑬事業所とし ての改善点	半年前と比べ 1 日平均利用者数は同じであり、新規獲得の為にも今後も他事業所のケアマネジャー連絡し新規の受け入れ新規相談には柔軟に対応していく、まずは体験利用に繋げていく。利用者様の情報共有、報告を敏速に行っていく。  ・事故発生件数 0 件を目指す。その為には、インシデント発生時にアクシデント発生に繋がらないよう各職員に情報共有を行う。  ・地域連携の為にも、地域行事に参加していく。
次回予定	□運営推進会議 ( ) 書面報告から会議で検討する事項 ( 無 ) 有の場合内容記載 〔 〕	■運営状況報告書で報告 ( 2026 年 3 月 )