

事業所の状況

①利用者数	利用定員（18）人 1 日平均利用者数 （ 14.2 ）人	介護職員数 （ 7 ）人	1 日平均従事者数（5.4）人																										
②職員研修 状況	開催月日	研修内容		参加者数																									
	3 月 20 日	個人目標の自己評価（書面開催）		10																									
	4 月 17 日	職員の 2024 年度個人目標について（書面開催）		10																									
	5 月 9 日～ 14 日	ADL BI (Barthel Index) について（動画視聴）		10																									
	6 月 13 日 ～21 日	感染症及び災害に係る業務継続計画について（動画視聴）		10																									
	7 月 24 日	高齢者虐待防止・食中毒について（書面開催）		9																									
	8 月 21 日	入浴介助について（書面開催）		9																									
③事故発生 状況	合計（ 3 ）件 内訳 （3 月 0 件／ 4 月 0 件／ 5 月 1 件／ 6 月 0 件／ 7 月 2 件／ 8 月 0 件） （事故結果：死亡 0 件・入院 0 件・受診 0 件・経過観察 3 件） （事故内容：転倒 2 件・打撲 1 件・誤嚥 0 件・誤薬 0 件・暴力行為 0 件 行方不明 0 件・ミス 0 件・尻もち 0 件・その他 0 件）																												
④感染症の 発生状況	合計（ 0 ）件 内訳 （3 月 0 件 4 月 0 件 / 5 月 0 件 / 6 月 0 件 / 7 月 0 件 / 8 月 0 件 ） （感染症の種別：インフルエンザ 0 件・ノロウイルス 0 件・結核 0 件・その他 0 件）																												
⑤苦情件数 および内容	合計（ 0 ）件 内訳 （3 月 0 件 4 月 0 件 / 5 月 0 件 / 6 月 0 件 / 7 月 0 件 / 8 月 0 件 ）																												
⑥行事 および 参加者数	<table><tr><td>月</td><td>内容</td><td>利用者</td><td>職員</td><td>地域の方</td></tr><tr><td>4</td><td>特別ティータイム</td><td>74</td><td>7</td><td>0</td></tr><tr><td>5</td><td>菖蒲湯</td><td>53</td><td>7</td><td>0</td></tr><tr><td>6</td><td>運動会</td><td>61</td><td>7</td><td>0</td></tr><tr><td>8</td><td>特別ティータイム</td><td>65</td><td>7</td><td>0</td></tr></table>				月	内容	利用者	職員	地域の方	4	特別ティータイム	74	7	0	5	菖蒲湯	53	7	0	6	運動会	61	7	0	8	特別ティータイム	65	7	0
月	内容	利用者	職員	地域の方																									
4	特別ティータイム	74	7	0																									
5	菖蒲湯	53	7	0																									
6	運動会	61	7	0																									
8	特別ティータイム	65	7	0																									
⑦地域行事 への参加	<table><tr><td>月</td><td>内容</td><td>利用者</td><td>職員</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				月	内容	利用者	職員																					
月	内容	利用者	職員																										
⑧事業所の 課題	・アクシデント件数、2024 年 4 月運営状況報告書と比べ 1 件増加している。3 件とも経過観察のみで問題はなかった。インシデント発生時に、アクシデントに繋がらないよう職員間で話し合いを行っていく。 ・感染症発生件数は 0 件であったが、冬季に入ると感染症増加の可能性もある為、日頃からの体調確認を行う。認知症状にて発語が困難な方については普段と表情に変化がないか観察を行っていく。																												

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	私は利用してから 16 年目になります。 「コロナ感染症」に対して普段より、より一層に消毒・衛生面に気を付けて頂き私達利用者は安心して利用できます。何より楽しく、食事も美味しい。当初は車椅子で要介護者でしたが、城東園を利用して元気になり現在は要支援になりました。事故に関しても 0 件は私達利用者も安心してしています。
	⑩地域の方 の意見	11 月には包括支援センター・社協のゆうゆうの皆さんのご協力のもと鯉江東のスポーツイベント「なまひがピック」を開催し 50 名の方に参加して頂きました。ボーリング、バスケットボールを座って行いました。射的は憩いの家で行い、公園ではウォークラリー、なぞ解き、釣りを楽しんで頂き得点に合わせて景品をお配りしました。食事サービスも定期的に行い、フラダンス、マジック・手品は地域の方に協力して頂いている。このようなイベントに参加して頂ける方は比較のお元気な方です。12 月に城東区の障害を持つ方の民生委員、福祉委員、拠点となる施設の方達と、1 人で避難できない方の支援をどうするか、第 1 回目の協議会を行った。半分ぐらいの方は避難できるが、半分の方は避難できない現状。どの様に支援していくかは地域、城東区での課題となっています。
	⑪地域包括 支援センター の意見	ご利用者様からのご意見で 16 年継続して利用できるのは素晴らしいことで適切な事業運営をされて、利用者の方に満足して頂いているのは分かりました。冒頭で 1 日平均利用者数が去年より減っているとお聞きしましたが、色々な事業所ができて支援の方は短時間を好む方が多くなっていますが、老舗のデイサービスは安心です。対象者の方がいましたらまたご相談させて頂きたいと思います。
	⑫知見を 有する方 の意見	ご利用者様、16 年間の利用はすごいことだと思います。楽しく活気があり継続しているのは認識させてもらいました。当施設も規模 (30 名定員) は異なりますが、入院、入所、ショートステイを含めての稼働率を考えていけないといけません。地域密着での人数減は大変だと思います。スタッフの方も頑張られていると思いますが、運営していくには稼働率アップ+何か補っていく 1 人あたりの単価、利用回数を増やしていく。楽しいイベントの声掛け臨時利用をされていると思いますが、何か稼働率アップするにはどうしたら良いかお聞きしたいところです。

改善点 (⑨～⑫を受けて)	⑬事業所としての改善点	・半年前と比べ 1 日平均利用者数が-1.2 減少した。急な施設入所等があり、契約終了者数に対し新規利用者数が追いついていないのが現状である。今後も、新規相談には柔軟に対応していき、まずは体験利用に繋げていく。 ・事故発生件数 0 件を目指す。その為には、インシデント発生時にアクシデント発生に繋がらないよう各職員に情報共有を行う。 ・地域連携の為に、地域行事に参加していく。
次回予定	☐ 運営推進会議 () 書面報告から会議で検討する事項 (無) 有の場合内容記載 ☒ 運営状況報告書で報告 (2025 年 3 月)	