

事業所の状況	①利用者数	利用定員(18)人	1日平均利用者数 (13.7)人	介護職員数 (8)人	1日平均従事者数(6.1)人																									
	②職員研修状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th>開催月日</th> <th>研修内容</th> <th>参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9月23日</td> <td>認知症について(書面開催)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>10月21日</td> <td>コンプライアンス(書面開催)</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>11月18日</td> <td>感染症について(書面開催)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>12月18日</td> <td>感染症について</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>1月20日</td> <td>満足度アンケート集計結果について(書面開催)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2月17日</td> <td>身体拘束・虐待について(書面開催)</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table>				開催月日	研修内容	参加者数	9月23日	認知症について(書面開催)	10	10月21日	コンプライアンス(書面開催)	9	11月18日	感染症について(書面開催)	10	12月18日	感染症について	8	1月20日	満足度アンケート集計結果について(書面開催)	10	2月17日	身体拘束・虐待について(書面開催)	11				
	開催月日	研修内容	参加者数																											
	9月23日	認知症について(書面開催)	10																											
	10月21日	コンプライアンス(書面開催)	9																											
	11月18日	感染症について(書面開催)	10																											
	12月18日	感染症について	8																											
	1月20日	満足度アンケート集計結果について(書面開催)	10																											
2月17日	身体拘束・虐待について(書面開催)	11																												
③事故発生状況	合計(6)件 内訳 (9月3件/10月1件/11月0件/12月0件/1月1件/2月1件) (事故結果:死亡0件・入院0件・受診0件・経過観察6件・その他0件) (事故内容:転倒、転落0件・打撲0件・誤嚥0件・誤薬0件・暴力行為0件 行方不明0件・介護ミス1件・その他5件・原因不明0件)																													
④感染症の発生状況	合計(0)件 内訳 (9月0件10月0件/11月0件/12月0件/1月0件/2月0件) (感染症の種別:インフルエンザ0件・ノロウイルス0件・結核0件・その他0件)																													
⑤苦情件数および内容	合計(0)件 内訳 (9月0件10月0件/11月0件/12月0件/1月0件/2月0件)																													
⑥行事および参加者数	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> <th>地域の方</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9</td> <td>おはぎ作り</td> <td>64</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>フラワーアレンジメント</td> <td>18</td> <td>8</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>忘年会</td> <td>12</td> <td>9</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>鍋料理</td> <td>61</td> <td>8</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					月	内容	利用者	職員	地域の方	9	おはぎ作り	64	7	0	11	フラワーアレンジメント	18	8	0	12	忘年会	12	9	0	1	鍋料理	61	8	0
月	内容	利用者	職員	地域の方																										
9	おはぎ作り	64	7	0																										
11	フラワーアレンジメント	18	8	0																										
12	忘年会	12	9	0																										
1	鍋料理	61	8	0																										
⑦地域行事への参加	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					月	内容	利用者	職員																					
月	内容	利用者	職員																											
⑧事業所の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・新規利用者数が例年に比べ、低下。その為平均利用者数も低下。 ・アクシデント件数変動なし。1件でも減らせるように職員間で声を掛け合う。 ・利用者へ、第一に安全に安心して利用できるように、感染予防対策を徹底。 ・感染予防対策に関して、職員だけではなく利用者や家族にも協力をお願いする。 ・行事や趣味活動、感染予防対策理由により実施できていない事もある。現在苦情等なし。 																													

作成日:2021.5.21

作成者:大窪まゆ

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	「コロナ」の収束が見えない現状で日々の感染対策、室内の換気、アクリル板、廊下の消毒、マスクの着用等しっかりして頂き感染症も出ず通所出来る事に感謝しています。 又、利用者家族共苦情もないと思います。そして職員の方々の研修や優しく暖かい気持ちが伝わり楽しく過ごせる事喜びと感謝の気持ちがいっぱいです。
	⑩地域の方 の意見	コロナ禍の中、ご高齢者の方々の看護にご尽力されていて頭が下がります。デイサービスに参加される方は、お風呂サービスとおいしいお食事サービスをととても楽しみにされていて喜んでらっしゃいます。素晴らしいですね。でもそれ以外はポーっとしているという声を聞きます。
	⑪地域包括 支援センター の意見	コロナ禍での事業運営、感染対策等大変ご苦労されたのではないのでしょうか。事故発生 6 件については「介護ミス」や「その他」の内容を示して頂く方が良いと思います。上半期の事故発生状況は 4 件でした。些細な事でも報告がなされている結果だとは思いますが、再発防止に努めて頂きたいと思います。次年度もコロナ対策をしながらの運営になると思われませんが、ご利用者及びご家族にとってより良いサービスが提供される事を期待しております。
	⑫知見を 有する方 の意見	新型コロナウイルスの関係で、何かと難しい運営が続きますが今後とも安全で利用者に喜ばれる施設運営を期待します。

改善点 (⑨～⑫を受けて)	⑬事業所としての改善点	<ul style="list-style-type: none"> ・新規利用者に対して、相談時に本人及び家族の 2 週間前からの体調確認の聞き取りを継続。 ・利用者及び同居家族の発熱に対して、平熱に戻った場合でも自宅にて 2 週間経過観察とする。今後も医務室との情報共有を図っていく。 ・事故発生減少を目指す。1 件ごとに全職員で話し合い再発防止に努める。 ・事故発生状況、事故内容詳細を報告する。 ・昨年同様、行事内容の変更や中止も予測される。個々の趣味活動の充実にも目を向けていく。 ・新型コロナウイルスの影響により、外出機会減少、認知症進行、ADL 低下。様々な問題が発生している。又、家族自身も他者との交流が減少しており、悩みを相談する機会も減っている。電話での相談にはまず聞く姿勢をもつ。サービス改善必要時はケアマネジャーに報告。
次回予定	<input type="checkbox"/> 運営推進会議 (年 月) 書面報告から会議で検討する事項 (無) 有の場合内容記載 <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%; margin: 5px 0;"></div> <input checked="" type="checkbox"/> 運営状況報告書で報告 (令和 3 年 9 月) 新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて 第 3 報の問 8 に準ずる	