

事業所の状況	①利用者数	利用定員 (18) 人	1日平均利用者数 (14.7) 人	介護職員数 (7) 人	1日平均従事者数 (4.8) 人																									
	②職員研修状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th>開催月日</th> <th>研修内容</th> <th>参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3月18日</td> <td>今年度反省・次年度目標</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>4月21日</td> <td>個別サービス内容の情報共有(書面開催)</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>5月25日</td> <td>危険予知について(書面開催)</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>6月19日</td> <td>食中毒・感染症について(書面開催)</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>7月10日</td> <td>接遇・マナーについて(書面開催)</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>8月15日</td> <td>危険予知について(書面開催)</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>				開催月日	研修内容	参加者数	3月18日	今年度反省・次年度目標	6	4月21日	個別サービス内容の情報共有(書面開催)	7	5月25日	危険予知について(書面開催)	8	6月19日	食中毒・感染症について(書面開催)	7	7月10日	接遇・マナーについて(書面開催)	7	8月15日	危険予知について(書面開催)	8				
	開催月日	研修内容	参加者数																											
	3月18日	今年度反省・次年度目標	6																											
	4月21日	個別サービス内容の情報共有(書面開催)	7																											
	5月25日	危険予知について(書面開催)	8																											
	6月19日	食中毒・感染症について(書面開催)	7																											
	7月10日	接遇・マナーについて(書面開催)	7																											
8月15日	危険予知について(書面開催)	8																												
③事故発生状況	合計 (4) 件 内訳 (3月0件/ 4月0件/ 5月1件/ 6月1件/ 7月2件/ 8月0件) (事故結果: 死亡0件・入院0件・受診0件・経過観察 4件・その他 0件) (事故内容: 転倒、転落1件・打撲1件・誤嚥0件・誤薬0件・暴力行為0件 行方不明0件・介護ミス1件・その他1件・原因不明0件)																													
④感染症の発生状況	合計 (0) 件 内訳 (3月 0件 4月0件 / 5月0件 / 6月0件 / 7月0件 / 8月0件) (感染症の種別: インフルエンザ0件・ノロウイルス0件・結核0件・その他0件)																													
⑤苦情件数および内容	合計 (0) 件 内訳 (3月 0件 4月0件 / 5月0件/ 6月0件 / 7月0件 / 8月0件)																													
⑥行事および参加者数	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> <th>地域の方</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>特別ティータイム</td> <td>48</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>特別ティータイム</td> <td>67</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>たこ焼き</td> <td>75</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					月	内容	利用者	職員	地域の方	4	特別ティータイム	48	7	0	6	特別ティータイム	67	7	0	7	たこ焼き	75	7	0					
月	内容	利用者	職員	地域の方																										
4	特別ティータイム	48	7	0																										
6	特別ティータイム	67	7	0																										
7	たこ焼き	75	7	0																										
⑦地域行事への参加	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				月	内容	利用者	職員																						
月	内容	利用者	職員																											
⑧事業所の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染予防対策として、行事内容変更ややむなく中止となった。その為、例年より行事減少となってしまった。 ・利用者だけではなく新型コロナウイルスに関して家族も不安感があれば気軽に相談できるような関係づくりに努めていく。 ・今後も利用者に感染予防(マスク着用・手指消毒)に関して、まずは理解を得てから協力の声掛けを続けていく。 																													

作成日: 2020.11.28

作成者: 大窪まゆ

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	「コロナ禍」の中大変な時期に感染対策も大分にして下さり、大きな事故もなく苦情も無いという事は利用者側にとっては安心でき感謝です。
	⑩地域の方 の意見	コロナ禍の中で感染予防の対策を色々実行されて感染者数ゼロの成果をあげられて立派だと思います。デイサービスの提案ですが、計算と小1程度のドリルを置かれたら好きな方は達成感が得られて楽しいのではと思います。
	⑪地域包括 支援センター の意見	新型コロナウイルスの影響で利用自粛者の発生や行事の中止等、何かと大変だったのではないのでしょうか。これからの季節インフルエンザの流行も懸念され感染予防対策などますます大変になると思いますので職員の皆様もお身体にお気をつけ下さい。4件の事故が発生していますので、再発防止に努めていただきたいです。
	⑫知見を 有する方 の意見	コロナの影響より、大変ご苦労されている様子が伺えました。今後とも感染予防に努めながら利用者支援、デイサービスとしての使命を果たされるよう期待しています。

改善点 (⑨～⑫を受けて)	⑬事業所としての改善点	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の健康チェックや疾患に対する相談を継続。 ・利用に対して不安感が取り除け、安心の場として提供していきたい。 ・お互いの安心の為にも、感染予防に対しては協力の声掛けを継続。 ・職員間でもさらに感染対策の情報共有や意見交換を行う。 ・レクリエーションに対しては限りがある為、個別での対応も強化していく。 ・アクシデント発生時は、全職種で話し合い対応策を決定。再発防止に努める。 ・今後もデイ&デイへの参加。事業所間での情報共有や意見交換が必要である。
	次回予定	<input type="checkbox"/> 運営推進会議 (年 月) 書面報告から会議で検討する事項 (無) 有の場合内容記載 <div style="border: 1px solid black; height: 50px; width: 100%; margin: 5px 0;"></div> <input checked="" type="checkbox"/> 運営状況報告書で報告 (2021年3月)