

事業所の状況	①利用者数	利用定員 (18) 人	1日平均利用者数 ( 17.5 ) 人	介護職員数 ( 6 ) 人	1日平均従事者数 (5.4) 人																									
	②職員研修状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th>開催月日</th> <th>研修内容</th> <th>参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9月18日</td> <td>認知症について</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>10月30日</td> <td>コンプライアンス</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>11月20日</td> <td>秋祭りアンケート集計結果・感染症について</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>12月18日</td> <td>満足度調査集計結果</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>1月22日</td> <td>感染症について・次年度事業計画</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>2月18日</td> <td>認知症について</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>				開催月日	研修内容	参加者数	9月18日	認知症について	7	10月30日	コンプライアンス	7	11月20日	秋祭りアンケート集計結果・感染症について	7	12月18日	満足度調査集計結果	6	1月22日	感染症について・次年度事業計画	7	2月18日	認知症について	6				
	開催月日	研修内容	参加者数																											
	9月18日	認知症について	7																											
	10月30日	コンプライアンス	7																											
	11月20日	秋祭りアンケート集計結果・感染症について	7																											
	12月18日	満足度調査集計結果	6																											
	1月22日	感染症について・次年度事業計画	7																											
	2月18日	認知症について	6																											
③事故発生状況	合計 ( 6 ) 件 内訳 (9月1件/ 10月2件/ 11月0件/ 12月0件/ 1月3件/ 2月0件 ) (事故結果: 死亡0件・入院0件・受診0件・経過観察 6件・その他 0件) (事故内容: 転倒、転落2件・打撲0件・誤嚥0件・誤薬0件・暴力行為0件 行方不明0件・介護ミス0件・その他4件・原因不明0件)																													
④感染症の発生状況	合計 ( 0 ) 件 内訳 (9月 0件 10月0件 / 11月0件 / 12月0件 / 1月0件 / 2月0件 ) (感染症の種別: インフルエンザ0件・ノロウイルス0件・結核0件・その他0件)																													
⑤苦情件数および内容	合計 ( 0 ) 件 内訳 (9月 0件 10月0件 / 11月0件/ 12月0件 / 1月0件 / 2月0件 )																													
⑥行事および参加者数	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> <th>地域の方</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9</td> <td>おはぎ作り</td> <td>86</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>秋祭り</td> <td>20</td> <td>9</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>忘年会</td> <td>52</td> <td>6</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>初釜</td> <td>87</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					月	内容	利用者	職員	地域の方	9	おはぎ作り	86	7	0	10	秋祭り	20	9	0	12	忘年会	52	6	0	1	初釜	87	7	0
月	内容	利用者	職員	地域の方																										
9	おはぎ作り	86	7	0																										
10	秋祭り	20	9	0																										
12	忘年会	52	6	0																										
1	初釜	87	7	0																										
⑦地域行事への参加	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				月	内容	利用者	職員																						
月	内容	利用者	職員																											
⑧事業所の課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護ミスゼロ達成することができた。同じ内容のアクシデントが発生しないように、職員間で声掛けを怠らず業務にあたる。</li> <li>・新しい行事を実施する事に利用者に混乱は見られず。今後も職員間で試案していく。</li> <li>・衛生管理委員会を中心に、感染予防に努めていく。</li> <li>・地域行事の参加が行えていない。積極的に参加していく。</li> </ul>																													

作成日: 2020.7.28

作成者: 大窪まゆ

意見及び要望 (①)～(⑧)に対する意見	⑨利用者 家族の意見	介護のミスも「ゼロ」 感染症の発症もなく安心して通所出来る事に感謝しています。 デイルーム、廊下等も常時清潔にしていいただき安心です。
	⑩地域の方 の意見	新型コロナ流行の中、皆様職員の方々が力を合わせて頑張ってもらってるなと思います。 これからも気を付けて頑張ってください。
	⑪地域包括 支援センター の意見	当センターで開催した介護予防茶道教室から、自主活動グループが立ち上がり、デイサービスの利用者様にお点前の体験やお抹茶を召し上がっていただくボランティア活動をされています。地域住民が主たるメンバーですのでボランティアの受け入れについてご検討いただければありがたいです。
	⑫知見を 有する方 の意見	介護ミスが0件となっていることは、大変素晴らしいことだと思います。これは是非とも継続していただきたいと思います。感染症が発生していないことも非常に重要なことです。新型コロナウイルスのこともありますので、気を引き締めて対応していただければと思います。

改善点 (⑨)～(⑫)を受けて	⑬事業所としての改善点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間での声掛け、確認を怠らずアクシデント発生予防に努める。</li> <li>・感染症に関して、情報番組等を通して不安感を訴える方や困惑される方もいる。恐怖を感じているが自宅に閉じこもる事で精神的に落ち込む。他者と会話をする事で気分がまぎれる。利用している時間だけでも精神的に明るくなれるとの声もあった。感染対策・予防に努めることは第一である。利用者様にも感染予防にご協力をお願いしている。</li> </ul> <p>しかし精神的ケア(不安感を和らげること)も今後必要である。看護職員に対して健康相談をする方も増えてきている。利用者様にとって気軽に相談できる場を設けていきたい。</p>
	次回予定	<input type="checkbox"/> 運営推進会議 ( 年 月 ) 書面報告から会議で検討する事項 ( 無 ) 有の場合内容記載 <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%; margin: 5px 0;"></div> <input checked="" type="checkbox"/> 運営状況報告書で報告 ( 令和2年 9月 ) 新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて 第3報の問8に準ずる