

事業所の状況	①利用者数	利用定員 (18) 人	1日平均利用者数 (15.6) 人	介護職員数 (6) 人	1日平均従事者数 (5.4) 人																									
	②職員研修状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th>開催月日</th> <th>研修内容</th> <th>参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3月20日</td> <td>今年度の反省・目標</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>4月17日</td> <td>フラワーアレンジメント実施について</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>5月15日</td> <td>接遇について</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>6月19日</td> <td>食中毒・感染症について</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>7月24日</td> <td>接遇について</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>8月21日</td> <td>緊急時の対応</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>				開催月日	研修内容	参加者数	3月20日	今年度の反省・目標	7	4月17日	フラワーアレンジメント実施について	7	5月15日	接遇について	7	6月19日	食中毒・感染症について	7	7月24日	接遇について	7	8月21日	緊急時の対応	7				
	開催月日	研修内容	参加者数																											
	3月20日	今年度の反省・目標	7																											
	4月17日	フラワーアレンジメント実施について	7																											
	5月15日	接遇について	7																											
	6月19日	食中毒・感染症について	7																											
	7月24日	接遇について	7																											
8月21日	緊急時の対応	7																												
③事故発生状況	合計 (6) 件 内訳 (3月 1件 4月 3件 / 5月 2件 / 6月 0件 / 7月 0件 / 8月 0件) (事故結果: 死亡0件・入院0件・受診0件・経過観察 6件・その他 0件) (事故内容: 転倒、転落0件・打撲0件・誤嚥0件・誤薬2件・暴力行為0件 行方不明0件・介護ミス1件・その他3件・原因不明0件)																													
④感染症の発生状況	合計 (0) 件 内訳 (3月 0件 4月0件 / 5月0件 / 6月0件 / 7月0件 / 8月0件) (感染症の種別: インフルエンザ0件・ノロウイルス0件・結核0件・その他0件)																													
⑤苦情件数および内容	合計 (0) 件 内訳 (3月 0件 4月0件 / 5月0件 / 6月0件 / 7月0件 / 8月0件)																													
⑥行事および参加者数	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> <th>地域の方</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>ひな祭り</td> <td>75</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>観桜会</td> <td>65</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>フラワーアレンジメント</td> <td>21</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>運動会</td> <td>77</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					月	内容	利用者	職員	地域の方	3	ひな祭り	75	7	0	4	観桜会	65	7	0	5	フラワーアレンジメント	21	3	0	6	運動会	77	7	0
月	内容	利用者	職員	地域の方																										
3	ひな祭り	75	7	0																										
4	観桜会	65	7	0																										
5	フラワーアレンジメント	21	3	0																										
6	運動会	77	7	0																										
⑦地域行事への参加	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8</td> <td>躍動夏祭り</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					月	内容	利用者	職員	8	躍動夏祭り	0	1																	
月	内容	利用者	職員																											
8	躍動夏祭り	0	1																											
⑧事業所の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・地域行事へ積極的に参加していくが、利用者参加までは厳しい状況である。 ・アクシデント件数変化はないが、介護ミス件数減少。今後も確認の声掛けを徹底していく。 ・行事について職員の案を重点にして、新しい行事を増やしていきたい。 ・冬季は感染症予防に努めていく。 																													

作成日: 2019.10.18

作成者: 大窪まゆ

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	職員研修、一生懸命に取り組んでいる。その結果からなのか感染症、苦情件数ゼロになっている。職員の頑張りを感ずる。 さまざまな地域から利用しており、地域行事への参加は難しいのではないか。
	⑩地域の方 の意見	(会議当日欠席により書面での回答) デイサービスの受けられる回数は要介護度によって違う。でも介護度の低い方でも、例えば独居等条件が揃えば週 3 回までは受けられるというシステムになれば元気な方はますますお元気になれると思う。認定の仕方にも問題があると思う。100歳で亡くなった義母は元気に受け答えしただけで要介護1であった。1人では何もできない寝たきりの人であったが。
	⑪地域包括 支援センター の意見	当園を利用している方について。表情が楽しそうであり丁寧に職員が関わりをもっていると感じる。レクリエーションや新たな行事については間に入って関わりたい。介護予防として茶道教室「抹茶カフェ」がありボランティア活動も行っている。仲介役に動いていけたらと思う。
	⑫知見を 有する方 の意見	職員研修について。外部に依頼をしているのか問い合わせあり。外部に依頼はしていないが、研修内容により野江病院感染防止対策部に協力を得ていると返答。職員研修により事故発生件数が少ないのは評価していけたらと思う。 地域行事への参加については、現状困難であるのはわかる。地域の方との関わりを持つ事で施設として力強くなればと思う。

改善点 (⑨～⑫を受けて)	⑬事業所としての改善点	感染症、事故発生件数ゼロを目指す。その為にも引き続き職員研修内容の充実化を図る。又、介護職員より研修内容に対し提案の確認も行っていきたい。 感染症については、職員間で確認が行えるように実践研修を定期的に行う。 実践研修を定期的に行う事で、実際に発生した時に職員間の声掛けや迅速な対応がスムーズに実施できると考える。 地域行事への利用者参加は困難ではあるが、地域包括支援センターと協力していき地域行事に積極的に参加していく。
	次回予定	<input type="checkbox"/> 運営推進会議 (年 月 日) 書面報告から会議で検討する事項 (無) 有の場合内容記載 <div style="border: 1px solid black; height: 80px; width: 100%;"></div> <input checked="" type="checkbox"/> 運営状況報告書で報告 (2020年3月)