

事業所の状況

①利用者数	利用定員（18）人	1 日平均利用者数 （ 16.7 ）人	介護職員数 （ 7 ）人	1 日平均従事者数（5.3）人																																			
②職員研修 状況	<table><tr><td>開催月日</td><td>研修内容</td><td>参加者数</td></tr><tr><td>9 月 19 日</td><td>認知症について</td><td>7</td></tr><tr><td>10 月 24 日</td><td>感染症について</td><td>7</td></tr><tr><td>11 月 21 日</td><td>感染症について</td><td>6</td></tr><tr><td>12 月 19 日</td><td>満足度アンケート集計結果</td><td>7</td></tr><tr><td>1 月 23 日</td><td>秋祭りアンケート集計結果 次年度事業について</td><td>6</td></tr><tr><td>2 月 20 日</td><td>身体拘束・虐待について</td><td>8</td></tr></table>				開催月日	研修内容	参加者数	9 月 19 日	認知症について	7	10 月 24 日	感染症について	7	11 月 21 日	感染症について	6	12 月 19 日	満足度アンケート集計結果	7	1 月 23 日	秋祭りアンケート集計結果 次年度事業について	6	2 月 20 日	身体拘束・虐待について	8														
開催月日	研修内容	参加者数																																					
9 月 19 日	認知症について	7																																					
10 月 24 日	感染症について	7																																					
11 月 21 日	感染症について	6																																					
12 月 19 日	満足度アンケート集計結果	7																																					
1 月 23 日	秋祭りアンケート集計結果 次年度事業について	6																																					
2 月 20 日	身体拘束・虐待について	8																																					
③事故発生 状況	合計（ 6 ）件 内訳 （ 9 月 2 件 / 10 月 1 件 / 11 月 2 件 / 12 月 0 件 / 1 月 0 件 / 2 月 1 件 ） （事故結果：死亡 0 件・入院 0 件・受診 0 件・経過観察 6 件・その他 0 件） （事故内容：転倒、転落 0 件・打撲 0 件・誤嚥 0 件・誤薬 0 件・暴力行為 0 件 行方不明 0 件・介護ミス 6 件・原因不明 0 件）																																						
④感染症の 発生状況	合計（ 0 ）件 内訳 （ 9 月 0 件 / 10 月 0 件 / 11 月 0 件 / 12 月 0 件 / 1 月 0 件 / 2 月 0 件 ） （感染症の種別：インフルエンザ 0 件・ノロウイルス 0 件・結核 0 件・その他 0 件） * 発生年月日、具体的内容がわかる感染症発生状況報告書を添付する。																																						
⑤苦情件数 および内容	合計（ 2 ）件 内訳 （ 9 月 0 件 / 10 月 2 件 / 11 月 0 件 / 12 月 0 件 / 1 月 0 件 / 2 月 0 件 ） * 発生年月日、具体的内容がわかる状況報告書を添付する。																																						
⑥行事 および 参加者数	<table><tr><td>月</td><td>内容</td><td>利用者</td><td>職員</td><td>地域の方</td></tr><tr><td>9</td><td>おはぎ作り</td><td>85</td><td>7</td><td>0</td></tr><tr><td>10</td><td>秋祭り</td><td>19</td><td>16</td><td>0</td></tr><tr><td>12</td><td>クリスマス会</td><td>84</td><td>9</td><td>0</td></tr><tr><td>1</td><td>初釜</td><td>76</td><td>10</td><td>0</td></tr><tr><td>2</td><td>節分豆まき</td><td>17</td><td>10</td><td>0</td></tr><tr><td>3</td><td>ひな祭り</td><td>75</td><td>10</td><td>0</td></tr></table>				月	内容	利用者	職員	地域の方	9	おはぎ作り	85	7	0	10	秋祭り	19	16	0	12	クリスマス会	84	9	0	1	初釜	76	10	0	2	節分豆まき	17	10	0	3	ひな祭り	75	10	0
月	内容	利用者	職員	地域の方																																			
9	おはぎ作り	85	7	0																																			
10	秋祭り	19	16	0																																			
12	クリスマス会	84	9	0																																			
1	初釜	76	10	0																																			
2	節分豆まき	17	10	0																																			
3	ひな祭り	75	10	0																																			
⑦地域行事 への参加	<table><tr><td>月</td><td>内容</td><td>利用者</td><td>職員</td></tr><tr><td></td><td></td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td></td><td></td><td>0</td><td>0</td></tr></table>				月	内容	利用者	職員			0	0			0	0																							
月	内容	利用者	職員																																				
		0	0																																				
		0	0																																				
⑧事業所の 課題	・アクシデント発生件数の増加。大きな事故には至っていないが、再度職員間で事前の確認は怠らないように努める。 ・利用者のニーズを明確にし、一人一人に合わせたサービス内容を提供する。 ・地域行事への参加が行えていない。今後、積極的に参加していく。																																						

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	利用者に対しての健康状態。その日々の気持ちの優しい気配り。職員の方々の研修のおかげで大きな事故もなく。楽しい行事作りありがたく。出席を楽しみにし常に感謝。
	⑩地域の方 の意見	高齢者の方の接し方、扱い方はとても大変なことだと感じた。これからもよろしくお願い致します。
	⑪地域包括 支援センター の意見	(地域行事への参加について) 鯉江東地域の食事サービスへの参加はなくなったのでしょうか。 (事業所への課題について) 様々な利用者、ご家族がおられ、時に対応に苦慮される事もあると思うが誠実に対応しておられる事が読み取れた。必要であれば包括や介護サービス相談センターも相談機関になっておりますのでご活用下さい。今後も宜しくお願い致します。
	⑫知見を 有する方 の意見	サービスを実施するうえでは、多少トラブルは否めない所だが、地域密着型サービスの理念を管理者も職員も共有していれば常に目指すサービスの在り方に立ち戻れると思う。記述にもあったように、職員同士の情報共有を徹底すること(事業所の理念)は、今後のサービスの向上につながると思う。

改善点 (⑨～⑫を受けて)	⑬事業所としての改善点	食事サービスについて、参加予定ではあったが内容変更となり延期となる。今後も積極的に参加していく。 苦情・相談について、今後も迅速な対応を心掛ける。その方が継続利用できるようにご本人・ご家族・ケアマネジャーと共に話し合いを大切にしていく。 就労しているご家族も増加傾向。普段より、連絡はこまめにとり利用中の様子を伝える。その中で、問題点(相談事)があれば対応・傾聴していく。 アクシデント発生後、原因・対策をミーティングで話し合う。同じ内容のアクシデントが発生しないように努める。 職員間のお互いの声掛けを大切にしていく。
次回予定	■運営推進会議 (令和元年9月) 書面報告から会議で検討する事項 (無) 有の場合内容記載 □運営状況報告書で報告 (令和 年 月)	