

事業所の状況

①利用者数	利用定員 (18) 人 1 日平均利用者数 (16.7) 人 介護職員数 (6) 人 1 日平均従事者数 (5.2) 人																																			
②職員研修状況	<table><tr><th>開催月日</th><th>研修内容</th><th>参加者数</th></tr><tr><td>9 月 21 日</td><td>レクリエーションについて</td><td>9</td></tr><tr><td>10 月 19 日</td><td>個別サービス内容について</td><td>8</td></tr><tr><td>11 月 16 日</td><td>危険予知について</td><td>9</td></tr><tr><td>12 月 21 日</td><td>満足度調査集計結果について</td><td>9</td></tr><tr><td>1 月 18 日</td><td>次年度事業計画について</td><td>10</td></tr><tr><td>2 月 15 日</td><td>認知症と高齢者虐待について</td><td>10</td></tr></table>	開催月日	研修内容	参加者数	9 月 21 日	レクリエーションについて	9	10 月 19 日	個別サービス内容について	8	11 月 16 日	危険予知について	9	12 月 21 日	満足度調査集計結果について	9	1 月 18 日	次年度事業計画について	10	2 月 15 日	認知症と高齢者虐待について	10														
開催月日	研修内容	参加者数																																		
9 月 21 日	レクリエーションについて	9																																		
10 月 19 日	個別サービス内容について	8																																		
11 月 16 日	危険予知について	9																																		
12 月 21 日	満足度調査集計結果について	9																																		
1 月 18 日	次年度事業計画について	10																																		
2 月 15 日	認知症と高齢者虐待について	10																																		
③事故発生状況	合計 (2) 件 内訳 (9 月 0 件 / 10 月 0 件 / 11 月 1 件 / 12 月 0 件 / 1 月 0 件 / 2 月 1 件) (事故結果: 死亡 0 件・入院 0 件・受診 0 件・経過観察 2 件・その他 0 件) (事故内容: 転倒、転落 0 件・打撲 1 件・誤嚥 0 件・誤薬 0 件・暴力行為 0 件 行方不明 0 件・介護ミス 1 件・原因不明 0 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する。																																			
④感染症の発生状況	合計 (0) 件 内訳 (9 月 0 件 / 10 月 0 件 / 11 月 0 件 / 12 月 0 件 / 1 月 0 件 / 2 月 0 件) (感染症の種類: インフルエンザ 0 件・ノロウイルス 0 件・結核 0 件・その他 0 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる感染症発生状況報告書を添付する。																																			
⑤苦情件数および内容	合計 (1) 件 内訳 (9 月 0 件 / 10 月 0 件 / 11 月 0 件 / 12 月 0 件 / 1 月 0 件 / 2 月 1 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる状況報告書を添付する。																																			
⑥行事および参加者数	<table><tr><th>月</th><th>内容</th><th>利用者</th><th>職員</th><th>地域の方</th></tr><tr><td>9</td><td>敬老会</td><td>16</td><td>8</td><td>0</td></tr><tr><td>10</td><td>秋祭り</td><td>32</td><td>12</td><td>0</td></tr><tr><td>12</td><td>クリスマス会</td><td>69</td><td>8</td><td>0</td></tr><tr><td>1</td><td>初釜</td><td>75</td><td>8</td><td>0</td></tr><tr><td>2</td><td>節分豆まき</td><td>20</td><td>6</td><td>0</td></tr><tr><td>3</td><td>ひな祭り</td><td>92</td><td>8</td><td>0</td></tr></table>	月	内容	利用者	職員	地域の方	9	敬老会	16	8	0	10	秋祭り	32	12	0	12	クリスマス会	69	8	0	1	初釜	75	8	0	2	節分豆まき	20	6	0	3	ひな祭り	92	8	0
月	内容	利用者	職員	地域の方																																
9	敬老会	16	8	0																																
10	秋祭り	32	12	0																																
12	クリスマス会	69	8	0																																
1	初釜	75	8	0																																
2	節分豆まき	20	6	0																																
3	ひな祭り	92	8	0																																
⑦地域行事への参加	<table><tr><th>月</th><th>内容</th><th>利用者</th><th>職員</th></tr><tr><td>5</td><td>鯉江東ふれあい食事サービス</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>12</td><td>鯉江東ふれあい食事サービス</td><td>0</td><td>1</td></tr></table>	月	内容	利用者	職員	5	鯉江東ふれあい食事サービス	0	1	12	鯉江東ふれあい食事サービス	0	1																							
月	内容	利用者	職員																																	
5	鯉江東ふれあい食事サービス	0	1																																	
12	鯉江東ふれあい食事サービス	0	1																																	
⑧事業所の課題	・介護ミス件数ゼロを目指す。 ・地域への関わりがまだ少ない為、今後食事会・地域行事などに積極的に参加し、関わりを増やしていく。 ・利用者のニーズに合わせたサービス内容を提供。(曜日・時間変更など)利用者より要望があった場合は、迅速に対応していく。																																			

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	職員と勉強できる機会があればと思う。
	⑩地域の方 の意見	職員の方々が日頃様々なことに気を付けて頑張っておられると思う。 アクシデントについては、何が起きるかわからない為気を付けて頂きたい。
	⑪地域包括 支援センター の意見	地域との関わりについてどこの事業所も悩ましい課題。地域包括支援センターとしてご協力できることはさせてもらう。第1回目の運営推進会議で家族様より説明会・相談会等の提案があったかと思うが予定は？
	⑫知見を 有する方 の意見	利用者も多く行事も盛んで活発なデイサービスの印象を感じる。研修も実施しており職員のスキルアップにも努めている。職員数がやや少なめかと思うが負担を感じられないようにと思う。アクシデントレポートは通院・診断・診察していなければリスクマネジメントにした方が良いのでは。

改善点 (⑨～⑫を受けて)	⑬事業所としての改善点	家族様と職員との勉強会・相談会については今年度中に、実施できるよう調整していく。 地域との関わりについては、地域包括支援センターと今後も協力していき、地域行事に積極的に参加していく。 職員研修内容では、職員が日々業務について悩んでいる点なども取り入れていきたい。研修にて職員が自由に発言できる場を今後検討していく。
次回予定	■運営推進会議 (平成 29 年 9 月) 書面報告から会議で検討する事項 (無) 有の場合内容記載 □運営状況報告書で報告 (平成 年 月)	