

事業所の状況	①利用者数	利用定員 (18) 人	1日平均利用者数 (12.0) 人	介護職員数 (6) 人	1日平均従事者数 (5.0) 人	
	②職員研修 状況	開催月日	研修内容			参加者数
		9月17日	個人目標の自己評価、認知症について(書面開催)			10
		10月24日	コンプライアンス・ハラスメントについて(書面開催)			10
		11月19日	感染予防対策について(書面開催)			10
		12月19日	危険予知(KYT)について(書面開催)			10
		1月21日	認知症について(書面開催)			10
		2月18日	高齢者虐待防止について(書面開催)			9
	③事故発生 状況	合計 (0) 件 内訳 (9月0件 / 10月0件 / 11月0件 / 12月0件 / 1月0件 / 2月0件) (事故結果: 死亡0件・入院0件・受診0件・経過観察0件) (事故内容: 転倒0件・打撲0件・誤嚥0件・誤薬0件・暴力行為0件 行方不明0件・ミス0件・戻もち0件・その他0件)				
	④感染症の 発生状況	合計 (0) 件 内訳 (9月 0件 10月0件 / 11月0件 / 12月0件 / 1月0件 / 2月0件) (感染症の種別: インフルエンザ0件・ノロウイルス0件・結核0件・その他0件)				
⑤苦情件数 および内容	合計 (0) 件 内訳 (9月 0件 10月0件 / 11月0件 / 12月0件 / 1月0件 / 2月0件)					
⑥行事 および 参加者数	月	内容	利用者	職員	地域の方	
	9	敬老会 (15日)	12	6	0	
	10	ミニ運動会 (20日~24日)	69	7	0	
	11	特別ティータイム (17日~21日)	76	7	0	
	12	ゆず湯、ケーキ作り (22日~26日)	68	7	0	
	1	初釜 (12日~16日)	63	7	0	
	1	鍋料理 (26日~28日)	37	7	0	
	2	豆まき (3日)	12	7	0	
	2	鍋料理 (19日、20日)	23	7	0	
⑦地域行事 への参加	月	内容	利用者	職員		
⑧事業所の 課題	<ul style="list-style-type: none"> ・アクシデント件数はこの期間0件であった。今後もインシデント発生時に、アクシデントに繋がらないよう職員間で話し合いを行っていく。 ・感染症発生件数は0件であったが、コロナウイルスやインフルエンザ等、感染症罹患の予防対策として日頃からうがい手指消毒を行っている、利用者様の体調確認を行ない、認知症状にて介助が必要な方については、普段と表情等に変化がないか観察を行っていく。 					

意見及び要望 (①) (⑧) に対する意見	⑨利用者 家族の意見 (小西様)	事故発生、感染症発生、苦情に関して何事もないのは城東園全体がいかに安全、安心か研修内容をもみても良くわかり、利用者にとっては一番安心して通所出来ます。スタッフの皆さん利用者全体をみていただき楽しく過ごす事に本当に感謝はありません。
	⑩地域の方 の意見 (民生委員 岡村様)	デイサービス事業に於ける転倒事故等が、2024年9月以降ゼロ件の実績は従事されている職員の皆さまの献身な努力の賜物だと思われます。今後とも事故ゼロ、苦情ゼロの実績を積み重ね事業繁栄を期待いたします。又、行事毎の利用者人数が前年度と比較して大差無い中、職員の人数が一名減状態です。事故などが発生しないことを望みます。
	⑪地域包括 支援センター の意見 (董・鯉江東地 域包括支援セ ンター 勝尾 センター長)	事故、感染症、苦情ともに0件ということで研修が活かされていると感じています。今後も研鑽に努めて下さい。行事に関しては活動的なものと、食事のバランスが良いと思います。今後も季節を感じる行事で楽しみにつながるようにして下さい。
	⑫知見を 有する方 の意見 (諏訪荘 小 林副施設長)	平均利用12名と小規模ならではの目が行き届く安定した環境が保たれている強みを活かし、季節感あふれる行事や調理レクを毎月計画的に実施されていることがご利用者の生活意欲向上に寄与していると考えます。事故・感染症・苦情が0件である点は日頃の安全管理と毎月の書面研修による職員の知識更新の賜物であり、数値に表れないヒヤリハットの収集も含め、継続して頂ければと思います。今後も地域密着型として活動内容を発信し、透明性の高い運営を期待しています。

改善点 (⑨) (⑫) を受けて	⑬事業所としての改善点	<p>半年前と比べ1日平均利用者数は0.3減少している。新規獲得の為にも今後も他事業所のケアマネジャー連絡し新規の受け入れ新規相談には柔軟に対応していき、まずは体験利用に繋げていく。利用者様の情報共有、報告を敏速に行っていく。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も事故発生・感染症・苦情0件を目指す。事故発生に関してはインシデント発生時にアクシデント発生に繋がらないように各職員に情報共有を行う。感染症に関しては早期発見、状態確認をしっかりと行う。苦情に関しても研修で取り組んでいく。利用者様に安心して利用して頂けるように努めてまいります。又、楽しんで頂けるように行事なども工夫していきます。 ・地域連携の為にも、地域行事に参加していく。
次回予定	<p>■運営推進会議 (2026年9月)</p> <p>書面報告から会議で検討する事項 (無)</p> <p>有の場合内容記載</p> <p>()</p> <p>□運営状況報告書で報告 ()</p>	