

事業所の状況	①利用者数	利用定員 (18) 人	1 日平均利用者数 ( 16.8 ) 人	介護職員数 ( 6 ) 人	1 日平均従事者数 (4.9) 人																									
	②職員研修状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th>開催月日</th> <th>研修内容</th> <th>参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3 月 22 日</td> <td>今年度の反省</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>4 月 19 日</td> <td>介護技術について</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>5 月 24 日</td> <td>業務内容の改善</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>6 月 21 日</td> <td>健康長寿は「歯のお手入れ」から</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>7 月 19 日</td> <td>接遇について</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>8 月 23 日</td> <td>特浴機の操作について</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>				開催月日	研修内容	参加者数	3 月 22 日	今年度の反省	8	4 月 19 日	介護技術について	9	5 月 24 日	業務内容の改善	9	6 月 21 日	健康長寿は「歯のお手入れ」から	10	7 月 19 日	接遇について	11	8 月 23 日	特浴機の操作について	9				
	開催月日	研修内容	参加者数																											
	3 月 22 日	今年度の反省	8																											
	4 月 19 日	介護技術について	9																											
	5 月 24 日	業務内容の改善	9																											
	6 月 21 日	健康長寿は「歯のお手入れ」から	10																											
	7 月 19 日	接遇について	11																											
8 月 23 日	特浴機の操作について	9																												
③事故発生状況	合計 ( 5 ) 件 内訳 (3月 0件 4月 1件 / 5月 0件/ 6月 1件 / 7月 0件 / 8月 3件 ) (事故結果: 死亡 0 件・入院 0 件・受診 0 件・経過観察 4 件・その他 1 件) (事故内容: 転倒、転落 3 件・打撲 0 件・誤嚥 0 件・誤薬 0 件・暴力行為 0 件 行方不明 0 件・介護ミス 2 件・原因不明 0 件)																													
④感染症の発生状況	合計 ( 0 ) 件 内訳 (3月 0件 4月 0件 / 5月 0件 / 6月 0件 / 7月 0件 / 8月 0件 ) (感染症の種別: インフルエンザ 0 件・ノロウイルス 0 件・結核 0 件・その他 0 件)																													
⑤苦情件数および内容	合計 ( 0 ) 件 内訳 (3月 0件 4月 0件 / 5月 0件/ 6月 0件 / 7月 0件 / 8月 0件 )																													
⑥行事および参加者数	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> <th>地域の方</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>ひな祭り</td> <td>77</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>観桜会</td> <td>37</td> <td>9</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>菖蒲湯</td> <td>82</td> <td>6</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>運動会</td> <td>80</td> <td>6</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					月	内容	利用者	職員	地域の方	3	ひな祭り	77	7	0	4	観桜会	37	9	0	5	菖蒲湯	82	6	0	6	運動会	80	6	0
月	内容	利用者	職員	地域の方																										
3	ひな祭り	77	7	0																										
4	観桜会	37	9	0																										
5	菖蒲湯	82	6	0																										
6	運動会	80	6	0																										
⑦地域行事への参加	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>鯉江東ふれあい食事サービス</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>躍動夏祭り</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				月	内容	利用者	職員	7	鯉江東ふれあい食事サービス	0	1	8	躍動夏祭り	0	1														
月	内容	利用者	職員																											
7	鯉江東ふれあい食事サービス	0	1																											
8	躍動夏祭り	0	1																											
⑧事業所の課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護ミス件数増加。職員間で再度確認していくように努める。</li> <li>・平均利用者数増加したが、平均従事者数が減少している。業務内容改善し職員に負担がでないように運営していく。</li> <li>・個々のニーズに合わせたサービスを提供していく。</li> </ul>																													

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	利用者間のトラブルもない。感染症についても消毒徹底している。行事は毎月カレンダーに記載されておりわかりやすい。欠席している方がいると寂しい気持ちになり、来るのが楽しみ。そんな場所である。 職員も一生懸命に対応してくれる。
	⑩地域の方 の意見	近隣の利用している方より嬉しそうに通っていると話を伺うことがある。一度見学に行けばもっと把握できるかもしれない。 苦情は聞いたことがない。
	⑪地域包括 支援センター の意見	老舗の事業所であり、利用者の紹介にも繋げやすいと感じる。 以前、他事業所にて職員の言葉遣いに関して大阪市へ届けを提出したケースがある。 職員研修において、接遇も今後大切に行っていただきたい。
	⑫知見を 有する方 の意見	当日ご都合により、欠席となる。書面にて。  地域密着型サービスということで地域行事への参加はもちろんのこと、もう工夫あればよりよいのではないかと思う。

改善点 (⑨～⑫を受けて)	⑬事業所としての改善点	今後も利用者個々に合わせたサービスを充実させることで、満足度の向上に繋げていく。また、希望・意見等あった場合は迅速に対応していく。 見学については、民生委員と日程調整し決定する。 接遇については職員定期研修会にて1年に1度実施している。今後も定期的に研修内容に取り入れていく。 徐々に利用者の重度化が進み、職員ひとりひとりの負担が大きい。職員間の連携も怠らないよう、日々よりお互いに声を掛け合う。引き続き業務内容は改善していく。
次回予定	<input type="checkbox"/> 運営推進会議 (平成 年 月 日) 書面報告から会議で検討する事項 ( 無 ) 有の場合内容記載 <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div> <input checked="" type="checkbox"/> 運営状況報告書で報告 (平成 30 年 3 月)	