

事業所の状況	①利用者数	利用定員 (18) 人	1 日平均利用者数 (14.5) 人	介護職員数 (6) 人	1 日平均従事者数 (5.4) 人																									
	②職員研修状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th>開催月日</th> <th>研修内容</th> <th>参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4 月 20 日</td> <td>接遇について</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>5 月 18 日</td> <td>レクリエーションについて</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>6 月 22 日</td> <td>機能訓練について</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>7 月 20 日</td> <td>レクリエーションについて</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>8 月 24 日</td> <td>食中毒・高齢者虐待の実態と防止策について</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>				開催月日	研修内容	参加者数	4 月 20 日	接遇について	13	5 月 18 日	レクリエーションについて	12	6 月 22 日	機能訓練について	10	7 月 20 日	レクリエーションについて	9	8 月 24 日	食中毒・高齢者虐待の実態と防止策について	9							
	開催月日	研修内容	参加者数																											
	4 月 20 日	接遇について	13																											
	5 月 18 日	レクリエーションについて	12																											
	6 月 22 日	機能訓練について	10																											
	7 月 20 日	レクリエーションについて	9																											
	8 月 24 日	食中毒・高齢者虐待の実態と防止策について	9																											
③事故発生状況	合計 (2) 件 内訳 (4 月 0 件 / 5 月 0 件 / 6 月 2 件 / 7 月 0 件 / 8 月 0 件) (事故結果 : 死亡 0 件・入院 0 件・受診 0 件・経過観察 1 件・その他 1 件) (事故内容 : 転倒、転落 0 件・打撲 0 件・誤嚥 0 件・誤薬 0 件・暴力行為 0 件 行方不明 0 件・介護ミス 2 件・原因不明 0 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する。																													
④感染症の発生状況	合計 (0) 件 内訳 (4 月 0 件 / 5 月 0 件 / 6 月 0 件 / 7 月 0 件 / 8 月 0 件) (感染症の種類 : インフルエンザ 0 件・ノロウイルス 0 件・結核 0 件・その他 0 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる感染症発生状況報告書を添付する。																													
⑤苦情件数および内容	合計 (0) 件 内訳 (4 月 0 件 / 5 月 0 件 / 6 月 0 件 / 7 月 0 件 / 8 月 0 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる状況報告書を添付する。																													
⑥行事および参加者数	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> <th>地域の方</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>観桜会</td> <td>43</td> <td>10</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>菖蒲湯</td> <td>61</td> <td>6</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>運動会</td> <td>66</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					月	内容	利用者	職員	地域の方	4	観桜会	43	10	0	5	菖蒲湯	61	6	0	6	運動会	66	7	0					
月	内容	利用者	職員	地域の方																										
4	観桜会	43	10	0																										
5	菖蒲湯	61	6	0																										
6	運動会	66	7	0																										
⑦地域行事への参加	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>鯉江東ふれあい食事サービス</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				月	内容	利用者	職員	5	鯉江東ふれあい食事サービス	0	1																		
月	内容	利用者	職員																											
5	鯉江東ふれあい食事サービス	0	1																											
⑧事業所の課題	介護ミス件数ゼロを目指す。 地域行事に積極的に参加し、地域の方との関わりを深くしていく。																													

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	近隣の方より、介護サービスについて尋ねられることがあり、返答に困ることがある。 マンションの会議室等を利用し地域の方に、説明会や相談会を実施してはどうか。
	⑩地域の方 の意見	デイサービスでのサービス内容は詳しくは知らないが、当園来園時、職員と利用者が会話している姿を目にすると幸せそうに見える。又、近隣の方で当センターを利用している方がおられ、サービスに満足している方が多い。
	⑪地域包括 支援センター の意見	地域行事への参加を検討する際に地域包括と連携し、協働の取り組みを行うのも方策の一つであり、他の事業所からはそのような依頼も入ってきている。地域包括としては、協力要請があれば、一緒に取り組んでいくことも可能である。 地域包括は、地域における認知症高齢者の理解の推進に取り組んでおり、職員研修でもそのような内容の研修を取り入れてもらいたい。
	⑫知見を 有する方 の意見	地域密着型サービスとして地域との関わり、地域行事への利用者も含めた参加が課題である。 地域行事の情報は社会福祉協議会でも把握しているので情報収集の際に、問い合わせしてみてもどうか。 事業者同士の横のつながりを強化するため、城東区通所サービス事業者連絡会(デイ&デイ)への参加もお願いしたい。

改善点 (⑨～⑫を受けて)	⑬事業所とし ての改善点	地域の方への当事業所や地域密着型通所介護についての周知活動の方法等を検討し、取り組みをすすめる。 地域との関わりを深めるため、地域行事への参加や地域への働きかけの方法を地域包括等との連携、協働も視野に入れて検討し、取り組みをすすめる。
	次回予定	<input type="checkbox"/> 運営推進会議 (平成 年 月 日) 書面報告から会議で検討する事項 (有・無) 有の場合内容記載 <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div> <input checked="" type="checkbox"/> 運営状況報告書で報告 (平成 29 年 3 月)